

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Редакция от «27» апреля 2022 года

**Акционерное общество «СитиБайк» (АО «СитиБайк»); Арендодатель)**

**Адрес местонахождения:** г. Москва, Бережковская наб., д. 20, стр. 9, пом. I

**Адрес обособленного подразделения в г. Мурманск:** 183039, г. Мурманск, ул. Рогозерская, д. 30

р/с 40702810600760001758

Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО)

К/с 30101810145250000411, БИК 044525411

**ОГРН** 1127747175160

**ИНН** 7734691058

**КПП** 773001001

**Тел.** +7 815 263 2 469

**E-mail:** [info.murmansk@velobike.ru](mailto:info.murmansk@velobike.ru)

**Сайт:** [murmansk.velobike.ru](http://murmansk.velobike.ru)

## ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

**Арендатор** – физическое лицо, принимающее Велосипед за плату во временное владение и пользование на основании и в соответствии с условиями Пользовательского соглашения, с выделением в системе велопроката уникального кода идентификации (Логин), исключительно для нужд личного пользования, если иное не предусмотрено условиями Тарифа.

**Арендодатель** – АО «СитиБайк», предоставляющее Велосипед за плату во временное владение и пользование Арендатору.

**Арендная плата** – предусмотренная Тарифами плата за Прокат в течение выбранного Арендатором периода, включающая стоимость Доступа и повременную часть арендной платы за время проката, превышающее бесплатный период проката, согласно выбранному Тарифу.

**Велосипед** – любой из велосипедов Велобайк, предоставляемый во временное владение и пользование Арендаторам.

**Доступ** – доступ к Прокату Велосипедов на срок, выбранный Арендатором, согласно Приложению №3, включает в себя право пользования любым Пунктом проката велосипедов, неограниченное количество Прокатов в соответствии с Тарифами оплаченного Доступа, в период срока действия Доступа, оплата за Прокат, превышающий бесплатный период, установленный для соответствующего Доступа, осуществляется дополнительно в соответствии с Приложением № 3 к настоящему Пользовательскому соглашению. Арендодатель устанавливает в Приложении №3 Основные виды Доступа (базовые) и специальные.

**Личный кабинет** – web-страница на Сайте, в мобильном приложении, содержащая статистическую информацию о Прокате конкретного Арендатора.

**Логин** – уникальный семизначный код, идентифицирующий Арендатора после Регистрации в системе велопроката.

**PIN** – код подтверждения уникального Логина, необходимый для доступа в систему велопроката.

**Мобильное приложение («Велобайк Мультигорода»)** - программа для мобильных операционных систем, с возможностью осуществления регистрации Арендатора, получения доступа в Личный кабинет, получения иной информации в рамках функционирования Системы велопроката.

**Оплата** – действия Арендатора, направленные на оплату услуг Арендодателя, осуществляемые путем принятия настоящего Пользовательского соглашения и оплаты Доступа к системе Велопроката, повременной части арендной платы, штрафных санкций, возмещения ущерба, в соответствии с установленными Арендодателем Тарифами (Приложение №3).

**Порт** – парковочная стойка для Велосипедов в составе Пункта проката велосипедов, предназначенная для размещения и хранения одного велосипеда.

**Прокат** – отношения, складывающиеся между Арендатором и Арендодателем по поводу временного возмездного владения и пользования Велосипедом.

**Пункт проката Велосипедов** – инфраструктура велопроката (велостанция), представляющая собой автоматизированную систему выдачи и приёма Велосипедов, в которой Велосипеды изначально зафиксированы.

**Регистрация в Системе велопроката** - заполнение Арендатором регистрационной формы на Сайте или в мобильном приложении «Велобайк Мультигорода» и принятие условий Пользовательского соглашения.

**Тарифы** – документ, которым Арендодатель устанавливает условия и размеры оплаты Доступа, не тарифицируемой части Проката, повременной части арендной платы, размеры штрафных санкций в случае нарушения Арендатором Правил проката, сроков и/или порядка возврата Велосипедов. Установлены в Приложении №3 к Пользовательскому соглашению.

**Терминал** – часть инфраструктуры Пункта проката Велосипедов, имеющая обозначение «Велобайк», обеспечивающая взаимодействие элементов системы велопроката «Велобайк».

**Сайт** – сайт Арендодателя в сети интернет по адресу [murmansk.velobike.ru](http://murmansk.velobike.ru)

**Сезон проката** - период с момента открытия велопроката Велобайк в 2022 году. О дате начала и завершения Сезона Арендодатель размещает информацию на Сайте.

**Система велопроката** – совокупность инфраструктуры велопроката для предоставления во временное владение и пользование Велосипедов.

**Велосипед** – велосипед Велобайк, приводимый в движение pedalным приводом, не оснащен электроприводом.

**Уведомление** – короткое текстовое сообщение, состоящее из букв или символов, набранных в определенной последовательности, предназначенное для передачи от Арендодателя Арендатору. Уведомление может направляться посредством СМС сообщений и/или иных каналов связи (push-уведомления, электронная почта).

**Push-уведомление** – короткое текстовое и (или) расширенное дополнительным содержанием телематическое информационное оповещение (HTML страница, картинки, музыка и другой контент), предназначенное для отправки и размещения на экранах мобильных устройств, в том числе при их блокировке, а также поверх окон запущенных приложений, доставка которого осуществляется по инициативе Арендодателя.

## 1. Предмет и состав Пользовательского соглашения.

Учётные данные Арендатора, указанные им при Регистрации в Системе велопроката, так же как Правила проката велосипедов (Приложение 1), Порядок расчётов (Приложение №2), Тарифы (Приложение №3) и Соглашение об обработке персональных данных (Приложение №4), Положение о бонусной системе (Приложение №5) являются неотъемлемой частью настоящего Пользовательского соглашения и договора проката городских велосипедов (далее – Договор), в соответствии с которыми Арендодатель обязуется предоставить во временное владение и пользование, а Арендатор - принять, оплатить и своевременно возвратить Велосипед уникальной конструкции, марки BTWIN, предназначенный для городского велопроката, с уникальным идентификационным номером, указанным на раме велосипеда.

## 2. Порядок заключения Договора.

2.1. Договор является публичным и в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации заключается между Сторонами путём присоединения Арендатора к настоящему Пользовательскому Соглашению, действующему в день совершения Арендатором конклюдентных действий по оплате Доступа. В случае несогласия Арендатора с условиями настоящего Пользовательского соглашения регистрация в Системе велопроката «Велобайк» (на сайте [murmansk.velobike.ru](http://murmansk.velobike.ru), в мобильном приложении «Велобайк Мультигорода»), а также оплата Доступа не может быть осуществлена.

2.2. Для присоединения Арендатора к Пользовательскому соглашению (заключения Договора), Арендатор обязан зарегистрироваться в Системе велопроката и предоставить необходимые для исполнения Договора данные. Арендаторами могут быть только зарегистрированные лица.

При регистрации Арендатор обязан указать свои персональные данные в соответствии с документом, удостоверяющим личность (фамилию, имя), а также актуальные номер телефона и адрес электронной почты. Арендатор несет единоличную ответственность за достоверность указанных при регистрации данных.

В случае указания Арендатором недостоверных сведений при регистрации (в том числе, но не ограничиваясь: указании персональных данных третьего лица; допущения технической либо орфографической ошибки в персональных данных), Арендодатель не гарантирует доставку и не несет ответственность за неполучение Арендатором СМС сообщений, push-уведомлений или сообщений, направленных посредством электронной почты.

2.3. Для заключения Договора Арендатор знакомится с условиями Пользовательского соглашения, после чего проставляет галочку напротив слов «Настоящим принимаю условия Пользовательского соглашения и даю согласие на обработку персональных данных» и осуществляет выбор и оплату Доступа к Системе велопроката. Присоединяясь к условиям Пользовательского соглашения (путем проставления галочки) Арендатор подтверждает, что до

момента присоединения к условиям Пользовательского соглашения он ознакомился с Пользовательским соглашением и всеми приложениями к нему.

2.4. Договор считается заключённым с момента оплаты Доступа. Непосредственно после оплаты Доступа Арендатору предоставляется возможность взять Велосипед и начать Прокат. Срок действия Доступа исчисляется с момента его оплаты.

### 3. Условия проката городских Велосипедов.

3.1. Арендатор обязан использовать Велосипед в точном соответствии с его назначением и не вносить в Велосипед каких-либо конструктивных изменений, не передавать Велосипед в субаренду, в безвозмездное пользование, не передавать свои обязанности по Договору третьим лицам, не отдавать в залог арендные права и/или не вносить их в качестве имущественного вклада в хозяйственные товарищества и общества или паевого взноса.

3.2. Арендатор обязуется неукоснительно соблюдать требования Правил проката (Приложение №1 к Пользовательскому соглашению).

3.3. Арендатор обязуется осуществлять оплату в сроки и в случаях, установленных Приложениями к настоящему Пользовательскому соглашению.

3.4. Арендодатель вправе применять в своей деятельности различные бонусные программы, системы лояльности, которые регулируются Приложением №5 - Положение о бонусной системе.

### 4. Изменение и прекращение договора.

4.1. Арендодатель имеет право вносить изменения в Пользовательское соглашение, в том числе во все приложения к нему в течение Сезона. При этом Арендодатель размещает соответствующую информацию на Сайте в рубрике «Новости» не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в силу соответствующей редакции (соответствующих редакций). Арендатор самостоятельно отслеживает на Сайте обновления Пользовательского соглашения и/или приложений к нему. В случае несогласия с внесенными изменениями в Пользовательское соглашение Арендатор обязан направить соответствующее письменное уведомление Арендодателю, в ином случае Арендатор считается принявшим новую редакцию Пользовательского соглашения.

4.1.1. Направление Арендатором письменного уведомления Арендодателю о несогласии с внесенными изменениями в Пользовательское соглашение - влечет прекращение договора, удаление профиля Арендодателя из системы управления велопрокатом и удаление его персональных данных. При этом если у Арендатора на момент прекращения договора имеется действующий Доступ к системе велопроката, по письменному заявлению Арендатора, Арендодатель обязан произвести перерасчет стоимости оказанных услуг исходя из стоимости Доступа «Сутки» за каждые 24 часа, в течение которых Арендатор совершил Прокат.

Расторжение договора осуществляется на основании письменного требования Арендатора при отсутствии задолженности перед Арендодателем. Арендодатель прекращает действие Доступа к прокату, а сумма превышающая стоимость фактически оказанных услуг подлежит перечислению по реквизитам, указанным в заявлении. В случае превышения стоимости

фактически оказанных услуг стоимости оплаченного Арендатором Доступа, стоимость фактически оказанных услуг считается равной стоимости оплаченного Доступа.

Письменное заявление о расторжении договора, о перерасчете стоимости оказанных услуг и последующем перечислении денежных средств на счет Арендатора, в случае их остатка после перерасчета, оформляется Арендатором в офисе Арендодателя по адресу: 183039, г. Мурманск, ул. Рогозерская, д. 30.

4.2. Договор прекращается по основаниям, указанным в Пользовательском соглашении, его приложениях, а также по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5. Заключительные положения.

5.1. В случае, если какое-либо положение Пользовательского соглашения входит в противоречие с действующим законодательством Российской Федерации, правоотношения Сторон, урегулированные ранее таким положением, регулируются действующим законодательством Российской Федерации с учетом первоначальных интересов Сторон, а остальные положения Пользовательского соглашения продолжают действовать в полной мере.

5.2. Отсутствие со стороны Арендодателя обеспечения неукоснительного исполнения Арендатором какого-либо положения Пользовательского соглашения не будет рассматриваться как отказ Арендодателя от прав, предоставляемых этим положением.

5.3. Уведомления и письма считаются надлежащим образом доведёнными до сведения Арендатора, а Арендатор, соответственно, надлежащим образом уведомлённым (получившим письма и Уведомления) с момента их отправки на адрес электронной почты и/или посредством Push/СМС-уведомлений или их размещения в Личном кабинете Арендатора.

5.4. Принимая настоящее Пользовательское соглашение, Арендатор дает свое согласие получать от Арендодателя Уведомления об оплате Доступа к велопрокату, иные информационные сообщения, связанные с прокатом Велосипедов (в том числе о начале и завершении Проката, истечении бесплатного времени Проката, длительности и стоимости Проката, о новых Тарифах, о нарушениях условий Проката) а так же иные информационно-рекламные сообщения.

5.5. Персональные данные Арендатора не могут быть раскрыты Арендодателем третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Соглашением об обработке персональных данных (Приложение №4 к настоящему Пользовательскому соглашению).

5.6. Арендатор уведомлен о том, что обработка его персональных данных будет осуществляться в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» № 153-ФЗ от 27.07.2006 года, а также о том, что согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Арендатором путём направления Арендодателю письменного уведомления. Обработка персональных данных Арендатора осуществляется в соответствии с Соглашением об обработке персональных данных (Приложение №4 к настоящему Пользовательскому соглашению).

5.7. Арендатор в течение 3 (трех) календарных дней с даты изменения своих персональных данных и иной информации, указанной при Регистрации, обязуется уведомить Арендодателя о произошедших изменениях. Арендодатель не несет ответственности за ненадлежащее оказание услуг Арендатору, если оно вызвано несвоевременным информированием Арендодателя об изменении информации, предусмотренной настоящим пунктом.

5.8. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Пользовательским соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

5.9. Местом заключения Договора является г. Мурманск.

## Приложение №1 к Пользовательскому соглашению

### ПРАВИЛА ПРОКАТА ВЕЛОСИПЕДОВ

#### 1. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ВЕЛОСИПЕДА В ПРОКАТ.

1.1. Арендодатель обеспечивает возможность Проката Велосипедов в любое время суток в течение сезона Проката.

1.2. Выдача Велосипеда в Прокат осуществляется Арендодателем Арендатору в Пунктах проката Велосипедов, актуальная схема размещения которых доступна на Сайте, в Мобильном приложении в виде интерактивной карты (при наличии активного интернет соединения).

1.3. Арендатор обязан вернуть Арендодателю Велосипед, взятый в прокат в порядке и сроки, установленные настоящим Пользовательским соглашением. Арендатор обязан вернуть Арендодателю Велосипед, полученный в Прокат, по любому из адресов Пунктов проката велосипедов, кроме Пунктов проката велосипедов, указанных на интерактивной карте в статусе: «Временно не работает».

1.4. Арендатор получает возможность взять Велосипед в Прокат после регистрации в Системе велопроката, ознакомления и присоединения к настоящему Пользовательскому соглашению и оплаты Доступа, в период срока действия Доступа.

1.5. После успешной регистрации Арендатор получает Уведомление, содержащее уникальные ЛОГИН и PIN, необходимые для доступа в Систему велопроката и используемые для получения Велосипедов из портов в Пунктах проката Велосипедов.

1.6. Полученные ЛОГИН и PIN необходимо сохранять в тайне. Арендатор не имеет права передавать ЛОГИН и PIN третьим лицам. Ответственность за ущерб, причинённый Арендатору или Арендодателю в результате использования утерянных (переданных) ЛОГИН и PIN третьими лицами, несёт Арендатор. В случае утери ЛОГИН и PIN Арендатор обязан незамедлительно сообщить об этом Арендодателю для осуществления их блокировки (прекращения доступа к системе велопроката). В случае, если утеря (передача третьим лицам) ЛОГИН и PIN приведут к возникновению убытков у Арендодателя, Арендодатель вправе потребовать от Арендатора возмещения таких убытков.

1.7. Арендатор вправе оплатить Доступ и воспользоваться Прокатом Велосипедов по своему усмотрению в любое время суток в течение Сезона Проката и пользоваться полученным в прокат Велосипедом в соответствии с выбранными условиями Доступа.

1.8. Единовременно Арендатор вправе взять в Прокат не более 1 (Одного) Велосипеда.

1.9. Время Проката:

1.9.1. Время проката начинается исчисляться с момента получения (разблокировки) Велосипеда из Порта в любом Пункте проката Велосипедов (кроме указанных на интерактивной карте в статусе «Временно не работает») после успешной идентификации Арендатора в Системе велопроката с помощью ЛОГИН и PIN.

1.9.2. Прокат Велосипеда прекращается с момента возврата (блокировки) Велосипеда в свободный порт Пункта проката велосипедов (кроме указанных на интерактивной карте в статусе «Временно не работает») и получения Push/СМС-подтверждения от Арендодателя о завершении Проката, его продолжительности и стоимости.

1.9.3. В Мобильном приложении информация о завершённом Прокате отображается в режиме on-line (при наличии активного интернет-соединения).

1.10. Арендатор обязан проверить, что Велосипед зафиксирован в Порте и на дисплее замка, расположенного на руле Велосипеда, отобразилась надпись: **«Возврат ОК»**, прозвучал однократный звуковой сигнал, получено Push/ СМС уведомление о завершении Проката, его продолжительности и стоимости.

1.11. В случае невозможности зафиксировать Велосипед в Порте Пункта проката Велосипедов, Арендатор обязан связаться с оператором службы поддержки Арендодателя и получить инструкции о дальнейших действиях. С разрешения оператора службы поддержки Велосипед может быть временно припаркован, путем прикрепления к неподвижной конструкции при помощи встроенного троса. Арендатор должен вставить трос в отверстие на раме под рулём, нажать кнопку «ОК», ввести свой PIN, нажать повторно кнопку «ОК», дождаться на дисплее, расположенном на руле Велосипеда, надписи «Времен. парковка» и убедиться, что трос надёжно зафиксирован, а руль велосипеда заблокирован (в соответствии с инструкцией, расположенной во внутренней части корзины Велосипеда или в соответствии с инструкциями оператора службы поддержки Велобайк).

В этом случае Прокат не считается завершённым до момента возврата Велосипеда в свободный порт Пункта проката Велосипедов. Арендатор несет ответственность за Велосипед до момента возврата его в свободный порт Пункта проката Велосипедов (п. 1.9.2. Правил проката Велосипедов).

1.12. До момента начала Проката Арендатор обязан ознакомиться с условиями настоящего Пользовательского соглашения, включая все его Приложения (в том числе, но не ограничиваясь, Правилами и Условиями Проката велосипедов), а также ознакомиться с Правилами дорожного движения (утверждены Постановлением Правительства РФ от 23.10.1993г. №1090).

1.13. Сразу после получения выбранного Велосипеда из порта Арендатор обязан проверить техническое состояние Велосипеда, в случае выявления каких-либо неисправностей незамедлительно сообщить об этом Арендодателю и немедленно (не приступая к Прокату) вернуть Велосипед в свободный порт соответствующего Пункта проката велосипедов. После этого Арендатор вправе взять в Прокат другой свободный Велосипед.

1.14. На время Проката Арендатор принимает на себя полную ответственность за подобающий уход за Велосипедом, его сохранность, бережное использование, за ущерб, причинённый Велосипеду, а также за ущерб, причинённый своему здоровью и имуществу, а также здоровью и имуществу третьих лиц в связи с использованием Велосипеда.

1.15. На время Проката риск случайной гибели или случайного повреждения Велосипеда несёт Арендатор.



1.16. Арендодатель не обязан обеспечивать свободные места или наличие доступных Велосипедов в Пунктах проката Велосипедов.

1.17. Арендатор обязан вернуть Велосипед Арендодателю в технически исправном состоянии, в соответствующей комплектации. Возвращаемый Велосипед должен иметь чистый внешний вид. Техническое состояние Велосипеда после завершения Проката должно соответствовать техническому состоянию на момент начала Проката, с учётом его нормального износа.

1.18. Арендатор не вправе производить собственными силами и/или силами третьих лиц замену узлов, частей взятого в прокат Велосипеда. В случае возврата Велосипеда с заменёнными узлами, частями, Арендодатель вправе потребовать от Арендатора возмещения стоимости оригинальных узлов и частей в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, а также возмещения иных убытков, вызванных действиями Арендатора.

1.19. При причинении ущерба Велосипеду третьими лицами или самим Арендатором, случайной гибели или случайного повреждения Велосипеда, а также при хищении Велосипеда у Арендатора, Арендатор обязан незамедлительно проинформировать об этом Арендодателя по телефону, указанному в преамбуле настоящего Пользовательского соглашения, и в течение 2 (двух) календарных дней с даты наступления соответствующего события представить Арендодателю объяснения с подробным описанием обстоятельств такого события (времени, места, участников и т.п.). Указанные объяснения предоставляются в письменной форме за подписью Арендатора по адресу местонахождения обособленного подразделения Арендодателя.

В случае, если Арендатор стал участником ДТП, виновником которого компетентными органами признано иное лицо, Арендатор обязуется передать оригиналы справок и документов ГИБДД Арендодателю не позднее 7 (семи) дней с даты ДТП, для оформления заявления в страховую компанию.

При нарушении Арендатором установленного в настоящем пункте срока представления объяснений, не передачи справок и документов ГИБДД, Арендодатель вправе потребовать от Арендатора возмещение соответствующего ущерба, так же Арендодатель вправе приостановить доступ Арендатору к Системе велопроката Велобайк, вне зависимости от срока действия оплаченного Арендатором Доступа до момента исполнения Арендатором обязательств, установленных настоящим пунктом. Приостановленный Доступ не продлевается после устранения причин такого приостановления.

1.20. При использовании взятого в Прокат Велосипеда Арендатор обязан соблюдать Правила Дорожного Движения.

1.21. В случае нарушения Арендатором Пользовательского соглашения и его Приложений, в том числе Правил проката Велосипедов, а так же условий, установленных п. 2.1. настоящего Приложения №1, Арендодатель вправе ограничить Доступ к Системе велопроката и к пользованию Прокатом до 72 часов. В случае наличия задолженности за Прокат Арендодатель вправе ограничить Доступ к Прокату до момента погашения задолженности. Ограниченный Доступ не подлежит продлению после устранения причин такого ограничения.

1.22. Арендодатель не несет ответственности за несоответствие сервисов велопроката «Велобайк» ожиданиям Арендатора, а так же за временную неработоспособность платежных систем и иных сторонних сервисов.

1.23. В случае, если температура воздуха понизилась ниже 0С° в течение суток, Арендодатель временно блокирует систему велопроката до достижения рабочей температуры воздуха более 0С° в течение всех суток.

## 2. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

### 2.1. Запрещается:

2.1.1. Брать Велосипед в Прокат лицам, не достигшим 16 лет.

2.1.2. Брать Велосипед в Прокат лицам, находящимся в состоянии алкогольного или иного опьянения.

2.1.3. Перевозить на взятом в Прокат Велосипеде других лиц, в том числе детей, а также грузы, превышающие по своей массе 5 (пять) кг.

2.1.4. Выезжать на взятом в Прокат Велосипеде за пределы города Мурманска, а так же на скоростные автомагистрали.

2.1.5. Использовать Велосипед для участия в гонках, спортивных мероприятиях и соревнованиях, в иных мероприятиях, имеющих повышенную опасность или связанных с увеличением технической нагрузки на Велосипед.

2.1.6. Использовать Велосипед в коммерческих целях, если это не предусмотрено условиями специального Тарифа.

2.1.7. Осуществлять один Прокат непрерывно более 48 часов.

2.1.8. Ограничивать возможность пользования Велосипедом для других Арендаторов.

2.2. Перерыв между двумя последовательными Прокатами должен составлять не менее 15 (пятнадцати) минут, необходимых для синхронизации данных систем Велопроката и исключения системных ошибок.

2.3. В случаях нарушения п. 2.1.7. Приложения №1 к Пользовательскому соглашению, и осуществления Арендатором одного Проката непрерывно более 48 часов, автоматически блокируется руль Велосипеда (включается удаленная автоблокировка Велосипеда). Арендатор принимает на себя все риски и ответственность, связанные с автоблокировкой Велосипеда. Ни Арендодатель, ни производитель велосипедов не несут никакой ответственности за случаи, когда включение удаленной автоблокировки Велосипеда повлекло причинение вреда жизни или здоровью Арендатора, жизни или здоровью третьих лиц, или причинение ущерба имуществу Арендатора, а равно имуществу третьих лиц и Арендодателя.

2.4. Арендатор понимает и соглашается, что для надлежащего оказания услуг, Арендатор должен самостоятельно обеспечить наличие у него мобильного телефона, контролировать уровень заряда своего мобильного телефона, а так же обеспечить наличие активного интернет-

соединения своего мобильного устройства для использования сервисов on-line. Арендатор самостоятельно несет все риски связанные с невозможностью своевременного получения Уведомлений от Арендодателя.

## **Приложение №2 к Пользовательскому соглашению**

### **ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ**

#### **1. РАСЧЁТ СТОИМОСТИ ПРОКАТА.**

1.1. Стоимость Проката определяется в соответствии с Тарифами, указанными в Приложении №3 к настоящему Пользовательскому соглашению. Тарифы на Прокат указываются в рублях. Информация о текущих Тарифах размещается на Сайте и Мобильном приложении. Арендодатель устанавливает в Приложении №3 Основные виды доступа (базовые) и может устанавливать специальные Доступы.

1.2. Арендодатель извещает Арендаторов посредством публикации сообщения на Сайте и в Мобильном приложении об изменении Тарифов на Прокат с указанием точной даты начала действия новых Тарифов.

1.3. Расчет стоимости Проката осуществляется в автоматическом режиме, основываясь на данных, передаваемых оборудованием, установленным на Велосипеде и Пункте проката велосипедов.

#### **2. ОПЛАТА ПРОКАТА.**

2.1. Оплата за Прокат производится путём списания денежных средств с банковской карты Арендатора. Оплата Проката наличными денежными средствами не предусмотрена.

2.2. Доступ включает в себя право пользования любым Пунктом проката Велосипедов (за исключением указанных в статусе «Временно не работает»), неограниченное количество бесплатных поездок (Прокатов) в соответствии с Тарифом оплаченного Доступа.

Повременная часть арендной платы – оплата за поездки, превышающие бесплатный период Проката (в соответствии с Тарифом оплаченного Доступа), оплачивается дополнительно в размере, установленном Приложением № 3 к Пользовательскому соглашению.

2.3. Стоимость Проката состоит из Оплаты Доступа и оплаты повременной части арендной платы (стоимости каждого Проката превышающего бесплатный период.)

2.4. Для получения Велосипеда в Прокат необходимо зарегистрироваться на Сайте или в Мобильном приложении и оплатить Доступ к системе Велопроката.

2.5. Начисления за Прокат и списание денежных средств производятся:

2.5.1. Оплата Доступа осуществляется в момент приобретения Доступа к системе Велопроката.

2.5.2. Оплата повременной части арендной платы (за поездки, превышающие бесплатный период) осуществляются в автоматическом режиме после завершения Проката (возврата Велосипеда в Порт), на основании данных системы мониторинга велопроката о времени Проката.

2.5.3. Оплата задолженностей, штрафов, компенсация убытков осуществляются после завершения Проката, либо в случае утраты Велосипеда, после получения Арендодателем соответствующей информации.

2.6. Информация о задолженностях и платежах Арендатора отражается в его Личном кабинете.

2.7. Арендатор вправе досрочно потребовать прекращения действия Доступа к прокату (отказаться от исполнения договора) в любое время в течение срока действия Доступа, при этом оплатив стоимость фактически оказанных услуг. В этом случае, стоимость оказанных услуг рассчитывается исходя из стоимости Доступа «Сутки» за каждые 24 часа, в течение которых Арендатор совершил Прокат. Расторжение договора осуществляется на основании письменного требования Арендатора при отсутствии задолженности перед Арендодателем. Арендодатель прекращает действие Доступа к прокату; сумма превышающая стоимость фактически оказанных услуг подлежит возврату Арендатору. В случае превышения стоимости фактически оказанных услуг стоимости оплаченного Арендатором Доступа, стоимость фактически оказанных услуг считается равной стоимости оплаченного Доступа.

Письменное заявление о расторжении договора, о перерасчете стоимости оказанных услуг и последующем перечислении денежных средств на счет Арендатора, в случае их остатка после перерасчета, оформляется Арендатором в офисе Арендодателя по адресу: 183039, г. Мурманск, ул. Рогозерская, д. 30.

Договор в отношении приобретенного Доступа «Сутки» может быть расторгнут только в случае отсутствия Прокатов в течение срока действия Доступа.

2.8. Арендатор обязан своевременно оплачивать Прокат, задолженности и штрафные санкции при их начислении Арендодателем в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ и настоящим Пользовательским соглашением. В случае возникновения задолженности за Прокат, Арендатор обязуется погасить задолженность не позднее 5 (пяти) дней с момента получения Уведомления или сообщения оператора Велобайк о наличии задолженности.

2.9. Оплата Доступа осуществляется при помощи банковской карты, после подтверждения платежа 3D secure. Таким образом, владелец банковской карты подтверждает и дает безусловное согласие на рекуррентное списание денежных средств с банковской карты в оплату Доступа, повременной части арендной платы, штрафных санкций и иных платежей в рамках осуществления Проката.

При проведении платежей бесконтактным способом, своими действиями по совершению оплаты, владелец банковской карты подтверждает и дает безусловное согласие на рекуррентное списание денежных средств с банковской карты в оплату Доступа, повременной части арендной платы, штрафных санкций и иных платежей в рамках осуществления Проката.

Арендатор самостоятельно должен ознакомиться с условиями осуществления расчётов с использованием банковской карты, в том числе размером взимаемых комиссий, сроками осуществления платежей. Арендодатель не несёт ответственности за размер комиссий, установленных банком, эмитировавшим банковскую карту.

2.10. Владелец банковской карты (Арендатор) соглашается, что денежные средства с банковской карты списываются в размере и в случаях, предусмотренных Пользовательским соглашением, приложениями к нему и Тарифами. Данное согласие является заранее данным акцептом на списание денежных средств с банковской карты, по которой был оплачен Доступ.

2.11. В случае недостаточности денежных средств на банковской карте или невозможности списания Арендодателем денежных средств с банковской карты по иным основаниям, Арендатор обязуется оплатить стоимость Проката (повременная часть арендной платы), штрафные санкции, иные задолженности в течение 5 (пяти) календарных дней с даты завершения Проката или получения соответствующего Уведомления от Арендодателя.

2.12. Совершая оплату Проката и иных платежей иной банковской картой, отличной от той, при помощи которой был приобретен Доступ, Владелец банковской карты дает безусловное согласие на рекуррентное списание денежных средств с банковской карты, которой совершена последняя операция оплаты, для погашения задолженностей, оплаты повременной части проката, штрафов иных платежей, Данное согласие является заранее данным акцептом на списание денежных средств с банковской карты, которой был совершен платеж.

2.13. Арендодатель имеет право в автоматическом режиме списывать задолженности за Прокат, штрафные санкции и иные платежи с банковской карты, которой была оплачена последняя операция за Прокат Арендатора, а так же с банковских карт, ранее использованных Арендатором для приобретения Доступа или оплаты иных платежей Арендодателю в рамках исполнения договора проката велосипедов.

2.14. Арендодатель вправе вносить изменения в Тарифы (Приложение №3 к Пользовательскому соглашению), в том числе в части стоимости повременной части арендной платы, путем внесения соответствующих изменений в Пользовательское соглашение (утверждения новой редакции). При расчете повременной части арендной платы применяются Тарифы, действующие на дату совершения Проката, Арендатор обязан самостоятельно ознакомиться с действующими Тарифами до момента получения Велосипеда в прокат.

### 3. УЧЁТ ПОСТУПИВШИХ ПЛАТЕЖЕЙ.

3.1. Платежи Арендатора учитываются в его Личном кабинете не позднее, чем на следующий рабочий день после получения из банка выписки о поступлении денежных средств на расчётный счёт Арендодателя и поступления документов, позволяющих однозначно идентифицировать Арендатора и назначение платежа.

#### 4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. Арендатор осведомлён и согласен, что Арендодатель своими техническими средствами осуществляет учёт количества, продолжительность и стоимость Проката и отражает соответствующие данные в Личном кабинете Арендатора.

4.2. При поступлении от Арендатора денежных средств и при наличии задолженности в первую очередь погашается ранее возникшая задолженность Арендатора перед Арендодателем, включающая суммы штрафов при их наличии.

4.3. Ограничение возможности Проката:

4.3.1. Арендодатель ограничивает возможность Арендатора взять велосипед в Прокат, если в момент списания денежных средств за Прокат у Арендатора возникает задолженность перед Арендодателем, а так же в случаях нарушения Арендатором правил пользования Прокатом.

4.3.2. Ограничение возможности Проката снимается только после погашения задолженности или истечения срока ограничения. Снятие ограничения осуществляется в течение 1 (одного) часа с момента поступления денежных средств, достаточных для снятия ограничения.

4.3.3. В случае ограничения возможности Проката по основаниям, установленным настоящим Пользовательским соглашением, течение срока действия Доступа не приостанавливается и не продлевается.

4.4. В случаях причинения ущерба Велосипеду Арендатором, случайной гибели или случайного повреждения Велосипеда, Арендодатель вправе взимать с Арендатора денежные средства в размере причиненного ущерба. В случае возврата Арендатором Велосипеда с опозданием Арендодатель вправе потребовать от Арендатора уплаты штрафных санкций, в размерах, установленных Приложением №3. Сумма денежных средств, взимаемых в случае поломки Велосипеда, определяется размером понесенных Арендодателем расходов по приобретению нового Велосипеда или проведению восстановительного ремонта, в том числе с привлечением третьих лиц в порядке, установленном законодательством РФ. При этом Арендатор/Владелец банковской карты путем ввода 3D secure или ввода пин-кода банковской карты на клавиатуре Терминала Пункта проката дает свое безусловное согласие на списание денежных средств с банковской карты, по которой производилась оплата Доступа. Данное согласие является заранее данным акцептом на списание денежных средств с банковской карты, по которой был оплачен Доступ.

4.5. В случае утери (передачи) ЛОГИН и PIN на Арендатора может быть возложена обязанность по возмещению Арендодателю убытков, причинённых в результате проката Велосипеда с использованием утерянных (переданных) ЛОГИН и PIN третьими лицами.

4.6. Претензии Арендатора рассматриваются Арендодателем в установленные действующим законодательством Российской Федерации сроки.

4.7. В случае признания претензий Арендатора об ошибочно произведённых начислениях либо иных денежных (финансовых) претензий, связанных с Прокатом, Арендодатель в момент признания таких претензий зачисляет денежную сумму, эквивалентную сумме признанных претензий, на банковскую карту Арендатора, с которой был произведен платеж.

Соответствующее уведомление и/или зачисление денежных средств считаются письменным ответом Арендодателя на претензию Арендатора.

В случае подачи Претензий в электронной форме (на адрес электронной почты Арендодателя или иным аналогичным способом) ответ направляется по тому же каналу связи, по которому было получено обращение от Арендатора. В случае направления претензии по почте или вручения нарочно в офисе Арендодателя, ответ Арендатору направляется посредством почты России (при условии указания обратного адреса заявителя).

4.8. Арендодатель вправе оставить без ответа по существу поставленных вопросов обращения Арендаторов, в которых содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы.

## Тарифы. Приложение №3 к Пользовательскому соглашению

### 1. Базовые тарифы

#### 1.1. Базовый доступ

Название	Стоимость, руб.	Срок действия
СУТКИ	155	24 часа
МЕСЯЦ	615	30 календарных дней
СЕЗОН	1 235	До 01 октября 2022 г.

#### Базовые тарифы повременной части арендной платы

Продолжительность поездки	Обычный Велосипед Стоимость, руб.
0-30 минут	0
31-60 минут	30
61-120 минут (до 2 часов)	103
121-180 минут (до 3 часов)	465
181-360 минут (до 6 часов)	1 030
от 6 до 24 часов	1 540
от 24 до 48 часов	3 090

### 2. Специальные тарифы

#### 2.1. Доступ – СЕЗОН 45 минут.

Название	Стоимость, руб.	Срок действия
СЕЗОН. 45 минут.	1 545	До 01 октября 2022 г.

#### Повременная часть арендной платы

Продолжительность поездки	Обычный Велосипед Стоимость, руб.
0-45 минут	0
46-120 минут (до 2 часов)	103
121-180 минут (до 3 часов)	465
181-360 минут (до 6 часов)	1 030
от 6 до 24 часов	1 540
от 24 до 48 часов	3 090



### **3. ШТРАФЫ.**

3.1. При невозврате Велосипеда в порт Пункта проката велосипедов более 48 часов с момента начала аренды (получения Велосипеда из порта), с Арендатора может быть взыскан штраф в размере 30 000 (тридцать тысяч) рублей;

3.2. Взыскание штрафных санкций является правом, но не обязанностью Арендодателя. Штраф взыскивается в течение 30 дней с момента начала Проката.

## **Приложение №4 к Пользовательскому соглашению.**

### **СОГЛАШЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

Настоящее соглашение об обработке персональных данных разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Осуществляя работу на ресурсах (<https://murmansk.velobike.ru>, мобильное приложение «ВелоБайк Мультигорода») я выражаю свое согласие на обработку персональных данных оператором обработки персональных данных – АО «СитиБайк» (121059, г. Москва, Бережковская наб. д. 20, стр.9, пом. I, ИНН 7734691058, ОГРН 1127747175160), далее «Оператор» или «Арендодатель», автоматизированную и неавтоматизированную обработку моих персональных данных (Фамилия, имя, отчество, дата рождения, телефон, адрес электронной почты, файлы cookie, сведения о действиях пользователя на указанных ресурсах, сведения об оборудовании пользователя, дата и время сессии), в т.ч. с использованием метрических программ Яндекс.Метрика, Google Analytics, Firebas Google, с совершением действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передача (предоставление, доступ), партнёрам Оператора, предоставляющим сервис по указанным метрическим программам. Обработка персональных данных осуществляется с целью оказания услуг проката, сопутствующих услуг, улучшения работы сайта, совершенствования услуг, определения предпочтений пользователя, предоставления целевой информации по услугам.

Персональные данные могут быть переданы партнерам Оператора в целях реализации оказания услуг велопроката: АО «Предпроцессинговый расчетный центр» (адрес: 129085, г. Москва, Звездный бул. д. 19, стр. 1); ООО «Девино Телеком» (адрес: 109443, г. Москва, ул. Юных Ленинцев, д. 83, корп. 4, оф. 41); АО «Страховое общество газовой промышленности» (107078, г. Москва, проспект Академика Сахарова, д. 10); ООО «Юзтех Профешнл» (115114, г. Москва, ул. Кожевническая, д. 10, стр. 1, этаж 7); АО «Оригинал» (123100, Москва, Пресненская набережная, 1); ООО «СерчИнформ» (121069, Россия, г. Москва, Скатертный переулок, дом 8/1, строение 1, пом. I, комн. 2); ООО «Ангара ассистанс» (г. Москва, ул. Василисы Кожиной, д. 1, корп. 1, этаж 7, комната 25); ООО «Эдди Сервис» (115404, Город Москва, улица Касимовская, д3., кв. 65); Банк ВТБ (ПАО) (адрес: 190000, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 29, почтовый адрес: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 43, стр. 1); Государственное казенное учреждение г. Москвы – Центр организации дорожного движения Правительства Москвы (адрес: 111033, г. Москва, Золоторожский вал, д. 4, стр. 2).

В случае отказа от обработки персональных данных метрическими программами я проинформирован о необходимости прекратить использование сайта или отключить файлы cookie в настройках браузера.

Я подтверждаю , что ознакомился полностью с Соглашением об обработке персональных данных, текст Соглашения и условия обработки его персональных данных понятны.

Я выражаю согласие с условиями обработки персональных данных без оговорок и ограничений и подтверждаю, что, давая такое согласие, действую свободно, своей волей и в своем интересе. Данное согласие на обработку персональных данных является конкретным, информированным и сознательным.

Подтверждаю, что данное мной Согласие на обработку персональных данных действует бессрочно, с момента предоставления данных и может быть отозвано мной путем направления заявления в простой письменной форме на адрес электронной почты [info.murmansk@velobike.ru](mailto:info.murmansk@velobike.ru) или путем направления письменного заявления в адрес Арендодателя.

Подтверждаю ознакомление и принятие следующих условий:

В случае направления заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных, регистрация в Системе велопроката «Велобайк» прекращается с момента получения такого заявления Арендодателем.

В случае несогласия Арендатора с условиями настоящего Соглашения регистрация в Системе велопроката «Велобайк» (на сайте [murmansk.velobike.ru](http://murmansk.velobike.ru), в мобильном приложении «Велобайк Мультигорода») не может быть осуществлена, Арендатор должен прекратить регистрацию до ее завершения. Арендодатель имеет право вносить изменения в настоящее Соглашение.

При оплате услуг велопроката осуществляется переход на интернет-страницу партнеров Арендодателя.

## ПОЛОЖЕНИЕ О БОНУСНОЙ СИСТЕМЕ

### I. Определения

**Бонусная система** - система начисления и списания специальных Бонусных баллов Арендаторам при соблюдении Условий настоящего Положения и Пользовательского соглашения, а так же предоставления специальных промо-Доступов к системе велопроката «Велобайк».

**Бонусные баллы** - специальные баллы, начисляемые Арендатору Арендодателем в рамках программы лояльности, которые учитываются при взаиморасчетах за пользование системой велопроката «Велобайк».

1 балл = 1 рубль.

**Промо-код** - уникальный код, определенная последовательность, состоящая из 9 символов, при условии активации Промо-кода и соблюдении иных условий его использования Арендатору начисляются Бонусные баллы на бонусный счет, которые могут быть использованы для приобретения Доступа к системе велопроката «Велобайк», и/или для оплаты Проката превышающего бесплатный период.

**Доступ-код** - уникальный код, определенная последовательность, состоящая из 6 символов, при условии активации Доступ-кода и соблюдении иных условий его использования Арендатору предоставляется возможность приобретения специального промо-Доступа к системе велопроката «Велобайк», в рамках специальных программ лояльности.

### II. Порядок начисления Бонусных баллов

2.1. Бонусные баллы начисляются при активации Промо-кода в личном кабинете на сайте [murmansk.velobike.ru](http://murmansk.velobike.ru) или в мобильном приложении «Велобайк Мультигорода». Для активации Промо-кода необходима регистрация в системе велопроката «Велобайк» (на сайте или в мобильном приложении).

2.2. Бонусные баллы могут быть начислены Арендодателем активным Арендаторам в рамках программы лояльности, в связи с применением иных систем скидок, в связи с определенными событиями или в качестве поощрения.

2.3. Арендодатель фиксирует факт активации промо-кода и начисления Бонусных баллов с помощью системы мониторинга велопроката.

2.4. Промо-коды могут иметь различный номинал, установленный Арендодателем.

2.5. Промо-коды распространяются на мероприятиях, проводимых оператором системы велопроката «Велобайк», а так же его партнерами.

2.6. Промо-код можно активировать только один раз.

2.7. Промо-код не подлежит обмену на денежные средства.

2.8. Промо-код может быть использован для оплаты услуг только в системе велопроката «Велобайк».

2.9. Промо-код имеет ограниченный срок активации, указанный в условиях соответствующей промо-акции (условиях применения промо-кода).

2.10. Начисленные Бонусные баллы действительны в течение Сезона проката, в котором они были начислены, после завершения Сезона все Бонусные баллы сгорают.

2.11. Бонусные баллы могут быть использованы частично или полностью при оплате Доступа и/или при оплате Проката.

2.12. Бонусные баллы нельзя переводить со счета одного Арендатора на счет другого Арендатора.

2.13. Бонусные баллы накапливаются в течение 1 (одного) Сезона проката (с начала сезона велопроката до 01 октября).

2.14. Информация о количестве Бонусных баллов отображается в личном кабинете Арендатора в системе велопроката «Велобайк».

### **III. Порядок предоставления промо-Доступа.**

3.1. Доступ-код может быть активирован в личном кабинете Арендатора на сайте [murmansk.velobike.ru](http://murmansk.velobike.ru) или в мобильном приложении «Велобайк Мультигорода». Для активации Доступ-кода необходима регистрация в системе велопроката «Велобайк» (на сайте или в мобильном приложении).

3.2. Арендодатель фиксирует факт активации Доступ-кода с помощью системы мониторинга велопроката.

3.3. Доступ-коды распространяются партнерами Оператора велопроката в рамках специальных акций и мероприятий.

3.4. Доступ-код можно активировать только один раз.

3.5. Доступ-код не подлежит обмену на денежные средства.

3.6. Доступ-код имеет ограниченный срок активации, указанный в условиях соответствующей промо-акции.

3.7. Активированный Доступ-код действителен только в течение Сезона велопроката.

3.8. Информация о специальных промо-Доступах, доступных Арендатору, отображается в личном кабинете в системе велопроката «Велобайк Мультигорода», после активации соответствующего Доступ-кода.

3.9. При наличии активного иного Доступа Арендатора к системе велопроката «Велобайк», Доступ-код не может быть активирован.

### **IV. Порядок списания Бонусных баллов**

4.1. Бонусные баллы могут быть списаны строго в течение одного Сезона, т.е. до 01 октября текущего года. Списание Бонусных баллов происходит в полном размере или частично.

4.2. При наличии Бонусных баллов на бонусном счете Арендатора, в первую очередь в счет погашения задолженностей за Прокат списываются Бонусные баллы.

4.3. Переход оставшейся суммы Бонусных баллов на следующий Сезон не предусмотрен и не востребуемые Бонусные баллы сгорают.

4.4. Бонусными баллами может быть оплачена стоимость Доступа или стоимость Проката, за исключением случаев, установленных Пользовательским соглашением и Приложениями к нему. Оплата Доступа или Проката денежными средствами должна составлять не менее 5 (пяти) рублей, в оставшейся части необходимая сумма может быть оплачена Бонусными баллами.

4.5. Бонусными баллами не могут быть оплачены штрафы и возмещение ущерба, причиненного имуществу Арендодателя и/или иных лиц.

4.6. В случае недостаточности суммы Бонусных баллов для оплаты Доступа и/или Проката, оставшаяся сумма подлежит оплате за счет денежных средств Арендатора.

### **V. Специальные правила действия бонусной системы**

4.1. Арендодатель вправе вводить в действие иные системы начисления Бонусных баллов, вносить изменения в действующую систему начисления и списания Бонусных баллов, а так же приостанавливать и прекращать действие Бонусной программы или ее отдельных элементов.

4.2. Участником программы лояльности может быть любой Арендатор, зарегистрированный в системе велопроката «Велобайк».